

Képzések szerepe az élelmiszer-biztonsági rendszerek kiépítésében és fenntartásában



Szilágyi György



BUREAU  
VERITAS

Shaping a World of Trust

Pápay Nándor

VTM-Plusz Kft.



# Meglévő és új tevékenységek



- Buddha Original Étteremlánc
- Kiskereskedelmi szegmens
  - IFS FOOD bevezetése
    - mint kényszer, majd a szükséges rossz
  - Felsővezetők, pozícióban lévők érdekelté tétele
    - A vállalat ereje, erőssége
    - Döntéshozók „oktatása”
    - Miért a mi termékünket vegyék meg? Megfelel a jogszabályi előírásoknak...
    - Célkitűzések, statisztikák, költségcsökkentés

# Szemléletmód



- Eddig is működött, miért kell ezt csinálni, a hatósági ellenőrzésnél is rendben volt minden
- Van diplomás élelmiszermérnök, majd ő megcsinálja...
- Munkaerőpiaci helyzet
- Különböző szabványelemek és lean alapok adoptálása
- A rendszer annyit ér amennyit működtetnek belőle
- Egységes termék, állandó minőség, rendszer

# Oktatások



- Oktatás:
  - Cégen belüli oktatások
    - nem egységes a szabványrendszer, saját oktatási metodikák kidolgozása.
    - területi oktatások
  - Dokumentum cunami és adminisztrációs dömping digitalizálás helyett
  - Külső fél által tartott oktatások
    - a külsős embereknek jobban hiszünk...
    - részvétel az oktatásokon



*years in HUNGARY*

**BUREAU**

**VERITAS**

Shaping a World of Trust

PÁPAY Nándor

CER & TRG Manager

# Előfordult már?

# JAVÍTÓ INTÉZKEDÉSEK

---

- **A minőségbiztosítási vezető megfogja és a helyére teszi az eszközt.**
- **A minőségbiztosítási vezető figyelmezteti a dolgozót és a dolgozó a helyére teszi az eszközt.**
- **A minőségbiztosítási vezető nyakon vágja a dolgozót, az auditor kellemetlenül érzi magát, majd kérés nélkül a helyére kerül az eszköz.**
- **Egyéb megoldások.**



# HELYESBÍTŐ TEVÉKENYSÉG

---

**Mi lesz a releváns helyesbítő intézkedés az előzőekben felvázolt hiányosság ismételt előfordulási lehetőségének kiküszöbölésére?**

# IFS FOOD V7 – KÉPZÉS ÉS ELIGAZÍTÁS

- **Dokumentált képzési program (3.3.1)**
- **Alkalmazni kell minden munkatársra, beleértve a szezonális és ideiglenes dolgozókat, külső cégek alkalmazottait és munkakezdés előtt a dolgozókat képezni kell (3.3.2)**
- **Eljárással kell rendelkezni, mely igazolja a tréning hatékonyságát (3.3.3)**
- **A képzések tartalmát rendszeresen felül kell vizsgálni és szükség esetén aktualizálni kell (3.3.4)**
- **Különös figyelmet kell fordítani (3.3.4):**
  - élelmiszer-biztonság,
  - élelmiszer-csalás,
  - termékminőség,
  - élelmiszer-védelem,
  - jogszabályi követelmények,
  - termék/folyamat változások,
  - visszajelzések a korábbi képzési programokról

MIÉRT  
FONTOSAK A  
KÜLSŐ FÉL  
ÁLTAL  
TARTOTT  
KÉPZÉSEK?



# KÉPZÉSEK A BUREAU VERITASNÁL

---

- **BELSŐ AUDITOR KÉPZÉS – 2 napos (pl. 2022.12.15-16.)**
- **„SPECIAL 4” TRÉNING – 2 napos (pl. 2022.12.13-14.)**
- **ÉLELMISZERCSALÁS OKTATÁS – 1 napos**
- **TERMÉKVÉDELEM OKTATÁS – 1 napos**
  
- **CSOMAGOLÓANYAG WORKSHOP SOROZAT – 4 alkalom (következő 2022.11.10.)**
- **ENERGIAMENEDZSMENT WORKSHOP – 2022.11.22.**
  
- **Igény szerint bármilyen speciális téma, akár kihelyezett formában is!**





**KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!**



**BUREAU  
VERITAS**

**Shaping a World of Trust**

[WWW.BUREAUVERITAS.HU](http://WWW.BUREAUVERITAS.HU)

